

1. Clauses générales

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de l'entreprise SMARTPRINT E.BINET via le site www.autocol.fr. Ces CGV prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre part. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes CGV. Les CGV pouvant être amenées à évoluer, celles applicables sont celles visibles sur le site www.autocol.fr à la date de règlement de la commande. Le site www.autocol.fr est édité par l'entreprise SMARTPRINT E.BINET, siren : 511681769, dont le siège est au 275 rue du Bourg 69380 DOMMARTIN (FRANCE)

2. Prix et conditions de paiement

Les prix affichés sur le site sont hors taxe (TVA au taux de 20% applicable) et correspondent à une livraison en France métropolitaine et Corse. Les autres destinations doivent faire l'objet d'un devis. En cas de modification des prix affichés sur le présent site, le tarif retenu pour une commande sera celui indiqué sur le Devis, dans la limite de sa date de validité (1 mois). En cas d'erreur d'un prix affiché sur le site, c'est le prix affiché sur le Devis qui s'appliquera.

- Les commandes peuvent être réglées par :
- Carte bancaire. La transaction se fait sur une page sécurisée de La Caisse d'Épargne.
- Virement bancaire (RIB sur demande). Notre banque accepte les virements instantanés.
- Chèque à l'ordre de SmartPrint envoyé par courrier à : SmartPrint - 275 rue du Bourg 69380 DOMMARTIN

3. Conformité des produits

Les maquettes que nous vous envoyons font office de "Bon à tirer". Malgré toute l'attention que nous portons à la réalisation des maquettes, des erreurs peuvent nous échapper (fautes d'orthographe, mauvais numéro de téléphone...), aussi nous vous conseillons de vérifier soigneusement les informations figurants sur la maquette car la fabrication sera réalisée conformément à la maquette. Notre responsabilité ne pourra être engagée en cas d'erreur.

Concernant les couleurs, des variations peuvent apparaître entre le rendu sur l'écran de votre ordinateur et le rendu imprimé.

Dans les cas de marquages découpés aux formes des véhicules, les dimensions de marquages dépendent des véhicules. Il vous appartient de vérifier que le véhicule présent sur la maquette correspond à votre véhicule car notre responsabilité ne serait être engagée en cas d'erreur. En cas de doute, il convient de lever ce doute avec nous. En passant commande, vous reconnaissez que le véhicule présenté dans la maquette correspond à votre véhicule.

S'agissant d'impression grand format, de petites tache d'encre ou inversement de petits points blanc sur une surface imprimée peuvent être présents sur l'impression. L'impression sera jugée conforme si ces défauts ne présentent pas une taille supérieur à 2 mm et s'il ne sont pas plus de 5 par m².

4. Précautions concernant les plaques magnétiques

En cas de mauvaise utilisation et de non respect de la notice d'utilisation, les plaques magnétiques présentent un risque de dommage à la carrosserie (rayures, collage...) ou à votre environnement (en cas de perte par exemple). Aussi pour un usage correct et pour éviter tout dommage, veuillez respecter les consignes énoncées dans la notice d'utilisation (disponible sur le site : <https://www.autocol.fr/fichier/Notice-magnetique.pdf>)

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommage au véhicule, de perte ou de dommage consécutif à une perte.

5. Livraison

Les colis sont expédiés par Transporteur (DPD ou Colissimo selon les destinations) en livraison sous 48H avec remise en main propre et assurance. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et un retard ne donnera pas lieu à dédommagement, cette prestation ne relevant pas de notre responsabilité.

À réception, si le colis est abîmé, vérifier si le contenu a été endommagé, en présence du livreur. Le cas échéant, refusez le colis et inscrivez sur le colis "Refus pour cause de contenu endommagé" suivi de votre signature. Avertissez-nous du refus par email ou téléphone dans les meilleurs délais.

Si vous n'êtes pas présent lors de la livraison, vous trouverez un avis de passage vous invitant à retirer le colis dans un relais DPD ou au bureau de Poste, sur présentation de l'avis de passage et d'une pièce d'identité. Vous disposez alors d'un délai de 15 jours pour le récupérer. Si le colis nous est retourné après 15 jours, les frais d'une nouvelle expédition seront à votre charge.

En cas de non livraison 2 jours après la date prévue, prévenez-nous par email ou par téléphone afin de lancer des recherches auprès du transporteur. Si après un délai recherche de 21 jours (durée déterminée par Les transporteurs), votre colis s'avère perdu, alors nous procéderons à une nouvelle expédition.

6. Droits de propriété industrielle et droits d'auteur

Conformément aux lois en vigueur, il est interdit de nous faire reproduire des modèles déposés ou marques déposés, ou des images qui ne vous appartiennent pas si vous ne disposez pas des droits de reproduction. Vous déclarez être en possession des droits de reproduction des documents fournis. À défaut, même si vous êtes de bonne foi, vous vous engagez à supporter tous les préjudices qu'une contrefaçon pourrait nous causer.

Sauf accord et mention sur le devis, les tarifs n'incluent pas une cession des droits d'auteur. Les créations que nous réalisons sont donc, sauf accord et mention sur le devis, notre propriété exclusive et sont protégées par les droits d'auteur qui interdisent leur reproduction autre que par nous-même.

7. Informatique et libertés - Protection des données - RGPD

Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Ces données ne seront en aucun cas communiquées à des tiers et ne servent qu'à la réalisation des produits que vous nous commandez. Si vous souhaitez la suppression des données vous concernant, merci de nous envoyer une mail avec votre demande.

Les données des clients sont conservées sans limite de temps. Les données des prospects sont conservées 2 ans. Ces données personnelles ne sont pas stockées en ligne.

8. Juridiction compétente

L'unique juridiction compétente en cas de litige de toute nature est le tribunal de commerce de Lyon.